

Hej! Välkommen som kund!

Brf Haga-Alm har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, TV och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till senast **vecka 5, 2015**.

Vad händer nu?

Stockholms Stadsnäts underleverantör ERnet AB kommer installera fastighetsnätet hos er.

Arbetet i fastigheten påbörjas under V.51-2 och installationerna i lägenheterna sker enligt den preliminära tidsplanen under V.2-3.

Du kommer bli aviserad med en lapp i brevlådan ca en vecka innan det är dags för installationen i din lägenhet. Vill du ha ett extra uttag på annan plats i din lägenhet? I så fall så kan du beställa ett sådant av ERnet i samband med installationen. Det går även bra att maila till: info@ernet.se.

När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 200/200 Mbit. *OBS! Du behöver inte skicka in någon beställning för att aktivera bredbandet – den här hastigheten ingår för alla hushåll i föreningen.*

Använd den bifogade blanketten för beställning av telefoniabonnemang (om du vill ansluta telefonen till bredbandet), uppgradering av hastighet samt beställning av produkter.

Tjänstedelare

För att använda bredbandet till andra tjänster än enbart Internet behöver du en Tjänstedelare, det är en liten box med uttag för TV, Internet och eventuellt även uttag för telefoni. Vissa tjänstedelare har även funktionen trådlös router. Läs gärna mer om våra olika typer av tjänstedelare i den bifogade Bredbandsguiden eller på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se under fliken "blanketter och guider".

Trådlös surf

För att surfa trådlöst, dvs. utan kabel mellan dator och uttaget behöva du komplettera med en trådlös router. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastighet som att surfa med kabel!

Bredbandstelefoni

Förutom dator kan du också ansluta din hemtelefon till bredbandet, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se.

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmentet mot en engångsavgift om 199 kr. För att ansluta telefonin till bredbandet behöver du köpa en s.k. SIP-box från Stockholms Stadsnät.

OBS TV-bryggan som finns på beställningsblanketten är inte samma box som ovanstående, utan är ett sätt att föra över TV-signalen trådlöst.

BredbandsTV

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på www.sappa.se samt www.viasat.se och du beställer också ditt TV-abonemang direkt hos dem. Information om BredbandsTV finns också i Bredbandsguiden och på www.stockholmsstadsnat.se.

OBS TV-bryggan som finns på beställningsblanketten är bara ett sätt att föra över TV-signalen trådlöst istället för via kabel. TV-bryggan är alltså ingen TV-box.

På hemsidan finns svar på många frågor!

På www.stockholmsstadsnat.se finns svar på många av de vanligaste frågorna om bredbandstjänsterna. Där finns även blanketter och guider i pdf-format.

Vi hoppas att du ska trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar
STOCKHOLMS STADSNÄT
Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00
Telefon: 08-501 220 10
E-post: support@stockholmsstadsnat.se