

Hej, Här är svaren på de vanligaste frågorna!

Här är vanligt förekommande frågor som vi brukar få vid installationer. Läs gärna igenom detta för att underlätta installationen hos dig!

Hur går installationen av datanätet till?

Installationen av fastighetsnätet utförs i två steg:

Steg 1: nätverkskabeln dras upp från källaren fram till respektive lägenhetsdörr.

Steg 2: nätverkskabeln installeras inne i lägenheterna.

Vilka installerar?

ERnet AB sköter installationen. Deras medarbetare har ID-kort med företagets namn på, så att du kan kontrollera att det inte är några obehöriga som får tillträde till ert boende.

Hur ser installationen i lägenheten ut?

Vi kommer dra en nätverkskabel från ingångshålet i din lägenhet till den plats där ett nätverksuttag (RJ45-uttag) kommer placeras. För att det ska se snyggt ut så läggs kabeln i en vit plastkanal som har dimensionen 10X20 mm.

Var placeras nätverksuttaget?

Nätverksuttaget placeras enligt överenskommelse i avtalet med din förening. Det bör finnas ett eluttag intill. Vi rekommenderar att placera nätverksuttaget intill det befintliga TV-uttaget, men du kan placera det på valfri plats inom 15 kabelmeter från intagshålet i lägenheten. OBS! 15 kabelmeter är kabelns totala längd i lägenheten, det är inte "fågelvägen".

Vill du ha ytterligare nätverksuttag i lägenheten?

Installatören kan dra en kopparkabel från din tjänstedelare till ett uttag som placeras där du vill ha det. Om du är intresserad av att sätta upp ett eller fler ytterligare uttag i andra rum, maila in din beställning till info@ernet.se. Det kostar 125 kr/meter (15 meters kabellängd) och då ingår allt material och arbete. Detta faktureras hushållet direkt från installatören. Beställningen måste ha kommit in innan installationsstart.

Hur får jag reda på när ni kommer och installerar hos mig?

Du kommer få en aviseringslapp i brevlådan ca en vecka före installationen. Aviseringen innehåller information om vid vilken dag som installatören kommer och installerar i din lägenhet. Fundera och planera hur du föredrar att nätverkskabeln dras fram till den plats du önskar. *OBS! Det är viktigt att du själv flyttar på möbler så att installatören får en bra arbetsyta.*

I undantagsfall gör vi ytterligare ett installationsförsök. Det görs efter installationen är klar i övrigt och bredbandet är igång. *OBS! Det tredje installationsförsöket ingår inte och beställs separat av föreningen mot en tillkommande kostnad.*

Hur kan hushållen påverka hur nätverkskabeln dras i lägenheten?

Det görs en så kallad förprojektering där installatören går in i lägenheten och kommer överens med er i hushållet om hur installationen ska göras inne i lägenheten och var nätverksuttaget skall placeras. Detta görs mellan 07.30 och 08.30 på den aviserade dagen. Är ni inte hemma kan ni markera platsen där ni vill placera nätverksuttaget med en lapp.

Till vem lämnas nycklarna och var?

På aviseringslappen kommer det att stå namn på den ansvarige arbetsledaren som nycklarna ska lämnas till, samt tid och eventuellt port nummer där installatörerna står och samlar ihop nycklarna. Insamling av nycklar sker mellan kl. 07.30 och 08.00 på den aviserade dagen!

Varför går det inte att boka specifik tid på dagen för installation i lägenheten?

Det är många lägenheter som ska installeras vid samma tillfälle och eftersom arbetet ska utföras så rationellt som möjligt så går det inte att boka upp installatören vid en specifik tidpunkt.

Installationen i lägenheten utförs i flera omgångar:

- Först installeras kabeln och nätverksuttaget i lägenheten.
- Sen mäts kablarna, detta görs i allmänhet i slutet av dagen.
- Avslutningsvis kontrolleras att det som installerats är driftsatt och i funktion.

Vem äger datanätet?

När installationen är klar så äger föreningen nätet.

Vi hoppas att du blir nöjd med bredbandsinstallationen!

Vänligen

Stockholms Stadsnät